



МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ

БУРЯАД УЛАСАЙ
БОЛБОСОРОЛОЙ БОЛОН
ЭРДЭМ УХААНАЙ ЯАМАН



Коммунистическая ул., д. 47, г. Улан-Удэ, Республика Бурятия, 670001, а/я 17.
тел. (3012) 21-49-15, 21-90-96, факс (3012) 22-01-55, URL: <http://egov-buryatia.ru/minobr/>, E-mail: minobr@govrb.ru

02.03.2026 № 02-11/718
На № _____ от _____

Руководителям органов
местного самоуправления,
осуществляющих управление
в сфере образования

Муниципальным администраторам
ГИА-11 и ГИА-9

Уважаемые коллеги!

Министерство образования и науки Республики Бурятия направляет для работы письмо Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 26.02.2026 № 10-63 о телефонных номерах «горячих линий» по вопросам проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования (далее-ГИА) в 2026 году.

Просим довести данную информацию до руководителей образовательных организаций, руководителей ППЭ, технических специалистов и лиц, привлекаемых к проведению ГИА.

Обращаем ваше внимание, что данные телефонный номера не подлежат размещению в открытом доступе.

Приложение: в 1 экз. на 1 л.

Министр

В.А. Поздняков

Телефоны «горячих» линий 2026 года

№	Горячая линия	Телефон
1.	ФГБУ «ФЦТ» для ОИВ и РЦОИ <i>режим работы: с 10.03.2026 по 12.07.2026 – круглосуточно</i>	8 (800) 555-19-81 8 (499) 110-62-80 ege.help@rustest.ru
2.	ФГБНУ «ФИПИ» (только для консультационной поддержки экспертов региональных предметных комиссий)	8 (495) 060-70-07 для ПК ГИА-11 (ЕГЭ и ГВЭ-11) 8 (495) 225-10-45 для ПК ГИА-9 (ОГЭ и ГВЭ-9)
3.	Поддержка по вопросам дистанционного обучения на учебной платформе по подготовке специалистов, привлекаемых к ГИА <i>режим работы: с 10.03.2026 по 12.07.2026 20:00 мск – круглосуточно</i>	8 (800) 333-27-49 8 (499) 226-27-49 ege.help@rustest.ru
4.	Поддержка представителей ППЭ и пользователей портала www.smotricge.ru по вопросам видеонаблюдения <i>режим работы: с 7:30 до 19:00 по местному времени субъектов Российской Федерации</i>	8 (800) 100-43-12 help@smotricge.ru
5.	Техническая поддержка для ППЭ <i>режим работы: с 10.03.2026 по 12.07.2026 20:00 мск – круглосуточно; с 01.09.2026 08:00 мск по 27.09.2026 20:00 мск – круглосуточно.</i>	8 (800) 302-31-56 8 (499) 302-31-56 help-ppе@rustest.ru